

ISTQB: ora, anche in Italia, competenze certificate nel "Testing del software"

Gualtiero Bazzana, Scientific Committee ITA-STQB

Chi testa i tester? Ovvero, data l'importanza che ha assunto il software nella gestione operativa di qualsiasi attività/azienda, come esser sicuri della sua qualità e che chi la verifica sia all'altezza del compito assegnato, capace cioè di eseguire i test con il minimo impiego di risorse e la massima qualità dei risultati? Con questi obiettivi è stata costituito l'ISTQB che superati i 100.000 tester certificati a livello internazionale, ora conta anche un prestigioso Chapter italiano (ITA-STQB) che oltre agli esami di verifica offre anche molta documentazione in italiano ed un ricco calendario di attività formative.

La certificazione delle competenze ha avuto negli ultimi anni uno sviluppo importante nell'ambito dell'Information Technology; da anni è possibile certificare le competenze sulla sicurezza, le piattaforme software, tipo SAP, Oracle, Microsoft, e sempre di più si sta diffondendo la certificazione delle competenze rispetto alle principali metodologie di sviluppo (*modeling*, CMMI), Project Management (PMI) e Service Management (ITIL). L'area apparentemente rimasta più indietro nel nostro Paese era quella del *testing*, che in realtà, oltre a costituire una fetta molto importante dei budget dei progetti di sviluppo, ha un ruolo fondamentale per ciò che riguarda l'effettiva qualità del software prodotto e rilasciato in produzione. Cosa già di per sé sconcertante, ma ancor più grave se pensiamo che per sua natura il *testing* esaustivo non è possibile e quindi diviene determinante, per ottimizzare il rapporto costi-benefici, affidarsi a persone competenti e specificatamente preparate su metodologie, tecniche e strumenti di *testing*.

A livello internazionale, questa lacuna è stata colmata da alcuni anni dall'ISTQB (International Software Testing Qualifications Board - www.istqb.org), organizzazione espressamente nata per la diffusione e la certificazione delle competenze in ambito Software Testing, che oggi conta oltre 100.000 certificazioni ed il riconoscimento dei più prestigiosi ed autorevoli specialisti del settore. ISTQB ha così definito ed è tuttora impegnato nel far evolvere uno schema di qualificazione internazionale sulle competenze per il *Software & System Testing*. Le competenze acquisite tramite le certificazioni ISTQB costituiscono un elemento distintivo per i professionisti, che possono godere di un valore aggiunto sia nel proporsi sul mercato del lavoro, sia nel migliorare la propria posizione all'interno dell'azienda nella quale sono impiegati. Da parte loro, le aziende possono trarre dalla presenza di personale certificato degli indubbi vantaggi per quanto riguarda la maggiore affidabilità delle applicazioni sviluppate e l'ottimizzazione dei

costi delle fasi di test, grazie all'applicazione delle metodologie ISTQB. Le stesse società di consulenza usufruendo della presenza di personale certificato, possono offrire ai propri clienti competenze di alto livello, con conseguenti ritorni in termini di volumi e redditività, oltre che di un sicuro ritorno di immagine. Oltre ad essere universalmente riconosciute e certificate, le qualifiche ottenute sono commisurate ai requisiti di Skill e competenze che un professionista informatico deve avere in corrispondenza dei diversi livelli della propria carriera professionale. Grazie alla costante evoluzione dei contenuti dei programmi di formazione, gli esami di certificazione tengono infatti conto delle più moderne metodologie e tecnologie nell'area del software testing. Il processo di certificazione delle competenze messo a punto dall'ISTQB si basa sui Syllabi. Il termine Syllabus (plurale: syllabi) è di origine latina ed è noto in Italia anche per il *Syllabus complectens praecipuos nostrae aetatis errores* (elenco dei principali

errori del nostro tempo), pubblicato da papa Pio IX l'8 dicembre 1864. Da qui il suo uso come compendio di elementi - positivi o negativi - da considerare in associazione ad una determinata disciplina o tematica. Nella lingua inglese, il termine ha assunto il significato di "Sintesi degli argomenti che compongono una determinata disciplina".

I Syllabi di ISTQB (che sono disponibili pubblicamente e scaricabili dal sito ITA-STQB sia in italiano sia in inglese) contengono quindi la sintesi delle competenze del software testing, realizzate da alcuni tra i più grandi esperti di testing a livello mondiale. La certificazione delle competenze è basata sull'effettuazione di esami molto seri e rigorosi. Ad esempio, l'esame per il Foundation Level consta di 40 domande *multiple-choice* studiate per valutare la conoscenza del candidato e il suo livello di comprensione globale del Foundation syllabus; per passare l'esame (la cui durata è di un'ora) è necessario rispondere correttamente ad almeno il 65% delle domande.

Certificazione a vari livelli

Per la certificazione, l'ISTQB ha definito vari livelli, ciascuno dei

quali correlato a competenze ben specifiche:

- **Foundation:** comprende gli elementi di base del software testing ed è propedeutico ai livelli successivi;
- **Advanced Test Manager:** rilascia un attestato di specializzazione per chi deve gestire attività di testing;
- **Advanced Test Analyst:** è la specializzazione che deve avere chi progetta i test funzionali in ambito applicativo;
- **Advanced Technical Test Analyst:** è equivalente alla precedente, ma dedicata a chi opera in ambito tecnico e in particolare ha necessità di apprendere tecniche di copertura del codice sorgente;
- **Expert:** composto da vari moduli, ciascuno dei quali è legato a temi specifici, sempre in evoluzione, che vanno dalla Test Automation, al Test Improvement, dalla definizione e l'uso delle Metriche allo svolgimento di Test in ambiti particolari quali i Safety Critical, gli ambiti coperti da FDA GMP, ecc..

attribuito, oltre che alla crescente domanda del mercato, alla sua struttura trasparente, al contributo di professionisti di altissimo valore a livello mondiale e alla sua caratteristica non-profit.

Finalmente presente anche in Italia

Il Chapter italiano di ISTQB è stato costituito nel 2007 con il nome di ITA-STQB (www.ita-stqb.org) ed è partito subito dotandosi di uno Scientific Committee di elevata caratura, a garanzia della rappresentatività e indipendenza dell'associazione, nonché della validità e coerenza tecnica dei contenuti didattici e degli esami. In un anno di intenso lavoro, l'ITA-STQB ha tradotto i syllabi in italiano, accreditato la prima società di formazione, pre-



Sulla base di questa struttura, ISTQB ha avuto subito un'enorme rispondenza e successo a livello mondiale: operativa in oltre 45 paesi del mondo, tra i quali USA, India, Cina, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Bangladesh, Giappone, Germania, UK, Francia, Spagna, Svizzera, Austria, Brasile, Vietnam, Russia, Ungheria, Iran, Israele, Corea, Malesia, Norvegia, Svezia, Nigeria, Polonia, Sudafrica, Bulgaria, Turchia, Ucraina, Arabia Saudita, Polonia, Sudamerica, Finlandia, ecc.

Nell'Ottobre 2008 si contavano più di 100.000 professionisti certificati secondo i programmi formativi e gli esami ISTQB, con un incremento di circa 25.000 nel solo 2008. Il successo del programma può certamente essere

disposto le regole organizzative e tecniche per gli esami, creato il sito dell'associazione ed erogato i primi corsi. Senza alcun tipo di promozione, se non il sito Web stesso, in pochi mesi sono già stati rilasciati quasi 100 certificati e per il 2009 si prevede una crescita geometrica del fenomeno. Ulteriori dettagli possono essere reperiti al sito www.ita-stqb.org dove sono fornite le regole d'esame, la pianificazione annua di corsi ed esami ed è anche possibile iscrizione on-line. In sostanza, una bella opportunità di qualificazione per aver un asso in più nel proprio curriculum professionale e per le aziende la garanzia di affidare i propri test a professionisti certificati per progettarli ed eseguirli al meglio! ■

