

# Informativa sulla Privacy di Associazione ITA-STQB

Questa informativa sulla privacy regola la raccolta, la conservazione e l'utilizzo delle informazioni personali raccolte da Associazione ITA-STQB, tramite i siti web agli indirizzi \*.ita-stqb.org (generalmente indicati come "Sito Web", in cui "\*" indica i vari sottodomini) e tramite la raccolta delle informazioni personali durante gli esami di certificazione e gli eventi che l'Associazione ITA-STQB dedica ai professionisti del Software Engineering. Fornisce dettagli sulle informazioni personali che raccogliamo, su come e perché utilizziamo le informazioni personali e i diritti di controllo delle informazioni personali che raccogliamo. Si prega di leggere attentamente questa informativa sulla privacy.

Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata il 1 Ottobre 2021. Si prega di controllare regolarmente il sito web [www.ita-stqb.org](http://www.ita-stqb.org) per mantenersi informati sugli aggiornamenti di questa informativa sulla privacy.

## 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Associazione ITA-STQB, una associazione senza scopo di lucro con numero di iscrizione al registro delle imprese BS - 507084, e con sede legale in via Brozzoni 9, 25125 Brescia, Italia.

Rispettiamo il diritto alla privacy e tratteremo solo le informazioni personali fornite in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento 2016/679) entrato in vigore il 25 maggio 2018 ("GDPR").

In caso di domande su come raccogliamo, memorizziamo e utilizziamo le vostre informazioni personali, o se avete altre domande relative alla privacy, vi preghiamo di contattarci via email all'indirizzo

[privacy@ita-stqb.org](mailto:privacy@ita-stqb.org).

Non raccogliamo né raccoglieremo consapevolmente informazioni da persone senza supervisione al di sotto dei 18 anni. Se l'utilizzatore ha meno di 18 anni, non può utilizzare le nostre pagine web se non con il consenso e la supervisione di un genitore o tutore.

## 2. Dati personali oggetto del trattamento

Quando accedete e navigate sul sito Web, e in particolare quando ci fornite le vostre informazioni personali, ad esempio attraverso i campi di inserimento dati sul sito Web, raccogliamo le seguenti vostre informazioni.

### a. Per l'iscrizione ad un esame di certificazione, raccogliamo:

- Nome completo (nome e cognome);
- Indirizzo e-mail;
- Codice fiscale (CF);
- Data e luogo di nascita;
- Indirizzo di residenza;
- Numero di telefono;
- Azienda dell'iscritto;
- Le informazioni di fatturazione (il nome completo, l'indirizzo e il numero CF / P.IVA del soggetto a cui verrà inviata la fattura);
- Eventuali informazioni personali aggiuntive utili all'inserimento nei Registri dei candidati che hanno ottenuto una certificazione, compresi numero di certificato, data del certificato e livello dell'esame superato;

Per consentire lo svolgimento di esami in modalità remota, i quali prevedono il controllo tramite telecamera da parte di un “proctor” remoto (un esaminatore fisicamente presente all’altro capo della telecamera) del comportamento dei candidati allo scopo di garantire la regolarità della prova d’esame, la società fornitrice dei servizi di “remote proctoring” potrà raccogliere autonomamente le medesime informazioni sopra riportate, potrà registrare l’immagine del documento d’identità del candidato e diverse immagini del candidato stesso o il filmato della prova d’esame. Questi dati verranno utilizzati al solo scopo di validare l’identità del candidato verificando la corrispondenza con la persona iscritta, di validare o meno la prova (in caso di comportamenti anomali da parte del candidato/a) e vengono conservati dalla società fornitrice dei servizi limitatamente al tempo necessario per fornire i servizi di remote proctoring, secondo quanto dettagliato nella Privacy Policy della società stessa.

## **b. Finalità, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento delle informazioni che raccogliamo per un esame**

Noi (e terze parti, quali ad esempio i partner che gestiscono i registri internazionali dei professionisti certificati e Google Analytics) potremmo raccogliere, archiviare e utilizzare le informazioni personali sopra elencate per i seguenti scopi:

- A. mettere a disposizione il nostro sito Web e il suo contenuto (compreso il Registro dei certificati italiani);
- B. informare sulle attività di ITA-STQB (attraverso newsletter);
- C. previo esplicito consenso, includere il nome e le informazioni pertinenti nel Registro dei certificati allo scopo di impedire che persone non certificate si presentino come certificate e di consentire a terzi di verificare rapidamente la validità delle certificazioni online;
- D. rispondere a qualsiasi domanda o richiesta che l’utente può inviarci tramite il sito Web (ad esempio utilizzando il modulo di contatto online);
- E. svolgere le attività amministrative e contabili necessarie alla gestione delle iscrizioni;
- F. nel caso in cui l’iscrizione e il pagamento dell’esame di certificazione vengono effettuati dalla propria azienda, trasmettere all’azienda, attraverso il referente che ha effettuato l’iscrizione, l’esito dell’esame.

Elaboriamo le vostre informazioni personali per le finalità sopra menzionate, nella misura in cui avete dato il consenso al trattamento (C), alla comunicazione via newsletter (B), o nella misura in cui il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui siete parte o per prendere provvedimenti su richiesta prima di stipulare un contratto (A, D, E, F).

Al di fuori di quanto necessario per gli scopi sopra descritti non cederemo le vostre informazioni personali a terzi e in nessun caso venderemo le vostre informazioni personali a terzi.

Potremmo divulgare le vostre informazioni personali laddove ci venga richiesto dalla legge in vigore, da un ente governativo o da un’agenzia di pubblica sicurezza.

## **c. Per l’iscrizione a un evento organizzato da ITA-STQB raccogliamo:**

- Nome completo (nome e cognome);
- Indirizzo email;
- Codice fiscale (CF);
- Numero di telefono;
- Azienda e il ruolo in azienda;
- Le informazioni di fatturazione (il nome completo, l’indirizzo e il numero CF / P. IVA del soggetto a cui verrà inviata la fattura);
- Eventuali informazioni personali aggiuntive relative alle certificazioni in possesso, tra cui numero di certificato, data del certificato e livello dell’esame superato, al fine di garantire sconti speciali;

- Eventuali informazioni personali aggiuntive relative allo stato di studente o insegnante, compresi il numero di matricola e la scuola / università, al fine di garantire sconti speciali;
- Eventuali informazioni di natura statistica, come le precedenti presenze allo stesso evento o la sorgente che vi ha informato sull'evento.

#### **d. Finalità, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento delle informazioni che raccogliamo per una iscrizione a un evento**

Noi (e terze parti, quali ad esempio Google Analytics) potremmo raccogliere, archiviare e utilizzare le informazioni personali sopra elencate per i seguenti scopi:

- A. per consentire l'iscrizione all'evento;
- B. per informare sulle attività di ITA-STQB (attraverso newsletter);
- C. previo esplicito consenso, per consentirci di trasferire i seguenti dati:
  - Nome completo (nome e cognome);
  - Indirizzo email;
  - Numero di telefono;
  - Azienda e ruolo in azienda;

agli sponsor dell'evento per loro utilizzo a scopo di marketing. I nostri eventi sono ad accesso gratuito, quindi per permetterci di fornire questo servizio abbiamo bisogno di finanziarlo attraverso gli sponsor. I contratti di sponsorizzazione prevedono di informare gli sponsor in merito all'elenco dei partecipanti che ci hanno dato il loro esplicito consenso. Vi informiamo qui, e durante l'iscrizione, che senza questo esplicito consenso non possiamo procedere con l'iscrizione stessa, in quanto la possibilità di trasferire i dati di cui sopra è necessaria nell'ambito dell'esecuzione dei contratti con gli sponsor e i partner dell'evento e pertanto rientrano nel legittimo interesse di ITA-STQB per poter svolgere l'evento. Gli sponsor dell'evento sono chiaramente indicati sul sito Web dell'evento, in modo da sapere a quali soggetti i dati vengono trasferiti per scopi di marketing. Sarete in grado di disiscrivervi da qualsiasi comunicazione di marketing in quanto tutti i soggetti coinvolti (sponsor dell'evento) devono fornirvi questa possibilità. Non trasferiremo, venderemo o cederemo le informazioni personali ad altre terze parti.

- D. rispondere a qualsiasi domanda o richiesta che l'utente può inviarci tramite il sito Web (ad esempio utilizzando il modulo di contatto online);

Elaboriamo le vostre informazioni personali per le finalità sopra menzionate, nella misura in cui avete dato il consenso al trasferimento (C), alla comunicazione via newsletter (B), o nella misura in cui il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per rispondere a vostre richieste (A e D).

Potremmo divulgare le vostre informazioni personali laddove ci venga richiesto dalla legge in vigore, da un ente governativo o da un'agenzia di pubblica sicurezza.

### **3. Trasferimenti dei dati**

#### **a. Trasferimenti internazionali delle informazioni che raccogliamo per un esame**

Potremmo trasferire informazioni personali che raccogliamo da voi a organizzazioni di terze parti situate in paesi che si trovano all'interno e all'esterno dell'Area Economica Europea (a titolo di esempio: ISTQB, IREB, GASQ, ISAQB, TMMi Foundation), per i seguenti scopi:

- A. svolgere le attività amministrative e contabili necessarie alla gestione degli esami;
- B. previo esplicito consenso, per includere il nome e le informazioni pertinenti nel Registro dei certificati internazionale delle stesse organizzazioni, allo scopo di impedire che persone non certificate presentino una certificazione e consentire a terzi di verificare rapidamente la validità delle certificazioni online;
- C. rispondere a qualsiasi domanda o richiesta che possa essere loro inviata tramite i loro siti Web (ad esempio utilizzando il modulo di contatto online);

Nel trasferire dati verso Paesi che non fanno parte dell'Area Economica Europea e che non offrono un livello adeguato di protezione, garantiremo l'uso di appropriati strumenti di trasferimento di dati (come ad esempio le clausole contrattuali standard della Commissione europea).

## **b. Trasferimenti internazionali delle informazioni che raccogliamo per l'iscrizione a un evento**

Possiamo trasferire, previo esplicito consenso, le informazioni personali che raccogliamo da te a organizzazioni di terze parti situate in Paesi che si trovano all'interno e all'esterno dell'Area Economica Europea nelle circostanze e per gli scopi descritti in **2.d.C.**

Nel trasferire dati verso Paesi che non fanno parte dello Spazio Economico Europeo e che non offrono un livello adeguato di protezione, garantiremo l'uso di appropriati strumenti di trasferimento di dati (come ad esempio le clausole contrattuali standard della Commissione europea).

## **4. Autorizzazione a utilizzare immagini e video**

### **a. Autorizzazione a utilizzare immagini e video ottenuti durante gli esami a distanza con proctor remoto organizzati da ITA-STQB**

Per quanto riguarda gli esami a distanza con proctor remoto organizzati da ITA-STQB, i quali prevedono il controllo tramite telecamera da parte di un "proctor" remoto del comportamento dei candidati allo scopo di garantire la regolarità della prova d'esame, preservando l'integrità delle prove d'esame proposte, la società fornitrice dei servizi di "remote proctoring" potrà raccogliere autonomamente l'immagine del documento d'identità del candidato e diverse immagini del candidato stesso o il filmato della prova d'esame. Questi dati verranno utilizzati al solo scopo di validare o meno la prova (in caso di comportamenti anomali da parte del candidato/a) e in nessun modo diffusi o trasmessi. L'autorizzazione alla raccolta di questi dati da parte della società fornitrice dei servizi di "remote proctoring" è obbligatoria per poter procedere nell'iscrizione all'esame in quanto senza di essa l'esame non può essere erogato.

### **b. Autorizzazione a utilizzare immagini e video ottenuti durante gli eventi organizzati da ITA-STQB**

Per quanto riguarda gli eventi organizzati da ITA-STQB, l'utilizzo e la pubblicazione di filmati e fotografie (in seguito indicati come "media") dell'evento sono necessarie nell'ambito dell'esecuzione dei contratti con gli sponsor e i partner dell'evento e pertanto rientrano nel legittimo interesse di ITA-STQB per poter svolgere l'evento. ITA-STQB pertanto richiede a tutti coloro che si iscrivono all'evento di fornire esplicita autorizzazione alla pubblicazione di media in cui potresti apparire in persona. La pubblicazione potrà avvenire sui siti web di ITA-STQB, sui siti web degli sponsor e partner dell'evento e sui social networks (es. Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, ecc.). Questa autorizzazione è obbligatoria per poter procedere nell'iscrizione all'evento in quanto senza di essa ITA-STQB non potrebbe pubblicare i media per l'oggettiva impossibilità di individuare le immagini di chi non desse autorizzazione alla pubblicazione, pertanto non potrebbe dar seguito agli obblighi contrattuali per svolgere l'evento.

## 5. Cookies

Potremmo raccogliere informazioni anonime sui visitatori del nostro sito Web, anche ai fini di statistiche aggregate o di rapporti, come ulteriormente descritto nella nostra Politica sui cookie a cui è possibile accedere al link [https://www.ita-stqb.org/docs/Associazione ITA-STQB Cookie Policy.pdf](https://www.ita-stqb.org/docs/Associazione%20ITA-STQB%20Cookie%20Policy.pdf)

Tuttavia, nessun singolo individuo sarà identificabile dai dati anonimi che raccogliamo per questi scopi.

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati in relazione al sito Web, facciamo riferimento alla nostra politica sui cookie ITA-STQB, accessibile tramite il link sopra indicato.

## 6. Destinatari dei dati personali

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## 7. Conservazione dei dati e durata del trattamento

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare all'indirizzo [privacy@ita-stqb.org](mailto:privacy@ita-stqb.org).

In conformità con i principi esposti di seguito, elimineremo i dati personali una volta che non saranno più necessari per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, a meno che la loro conservazione rimanga richiesta per altri scopi fondamentali, incluso ma non limitato al rispetto dei nostri obblighi legali, gestione delle richieste e risoluzione delle controversie.

- I dati personali relativi al Registro dei certificati saranno cancellati qualora la persona interessata non desideri più essere inclusa nel medesimo Registro;
- I dati indicati ai punti **2.a** e **2.c**, ad esclusiva eccezione di quanto necessario al Registro dei certificati, saranno cancellati dopo cinque anni dalla raccolta. I dati raccolti su supporto cartaceo sono immediatamente digitalizzati e il supporto cartaceo distrutto;
- I dati personali inviati dall'utente nell'ambito di qualsiasi richiesta tramite il sito Web (ad esempio utilizzando il modulo di contatto online) verranno eliminati una volta che avremo risposto o gestito la richiesta;
- Per il periodo di conservazione dei cookie utilizzati sul sito Web facciamo riferimento alla nostra Politica sui cookie, a cui è possibile accedere tramite il seguente link: <https://ecommerce.ita-stqb.org>.

## 8. Sicurezza

ITA-STQB ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate per salvaguardare le informazioni personali fornite dall'utente, contro l'elaborazione e diffusione non autorizzata o illecita e contro la distruzione, la perdita o il danneggiamento accidentale.

## 9. I tuoi diritti

Hai il diritto di:

- accedere alle tue informazioni personali;
- chiederci di aggiornare e correggere gratuitamente qualsiasi informazione personale non aggiornata o errata che abbiamo in nostro possesso;
- se il trattamento è basato sul consenso dell'utente, di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca;
- il diritto alla cancellazione laddove siano state soddisfatte le condizioni dell'articolo 17 del GDPR;
- il diritto alla restrizione del trattamento laddove siano soddisfatte le condizioni dell'articolo 18 del GDPR;
- il diritto alla portabilità dei dati nella misura in cui si applicano le condizioni dell'articolo 20 del GDPR;
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che vi riguardano, per quanto applicabile ai sensi dell'articolo 21 del GDPR;
- il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo; e
- il diritto di recedere, a prima richiesta e gratuitamente, di qualsiasi comunicazione di marketing diretto che potremmo inviarti.

L'elenco completo dei tuoi diritti è consultabile e scaricabile al seguente indirizzo: <https://www.ita-stqb.org/docs/Associazione%20ITA-STQB%20-%20Elenco%20integrale%20dei%20diritti%20dell'interessato.pdf>

Se desideri esercitare uno dei diritti sopra indicati, ti preghiamo di scriverci via e-mail all'indirizzo [privacy@ita-stqb.org](mailto:privacy@ita-stqb.org).

## **10. Siti web di terze parti**

I siti Web ITA-STQB contengono collegamenti ad altri siti Web gestiti da terze parti. Si prega di notare che questa politica sulla privacy si applica solo alle informazioni personali che raccogliamo attraverso il nostro sito web e che non possiamo essere responsabili per le informazioni personali che terzi potrebbero raccogliere, archiviare e utilizzare attraverso il loro sito web. Ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di ciascun sito web che visiti.

## **11. Modifiche a questa privacy policy**

ITA-STQB si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone informazione agli Utenti. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata all'inizio. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito web e può richiedere a ITA-STQB di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento.